

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's 広場

関連リンク

資料室



HOME | 資料室 | 一般教養 | 傾聴 | 傾聴を妨げるもの

労働組合

労働者福祉・共済

一般教養

社会保障

労使トラブル法律相談Q&A

労働関係法

経営全般

人間関係とコミュニケーション

ライフプラン

男女共同参画

公務員関係法

日朝の歴史

7つの習慣

中東の歴史

ボランティア活動

環境活動

社会貢献活動

自己啓発

生涯学習

外交・防衛問題

資本論

教育カリキュラム

日本国憲法

傾聴を妨げるもの

人の話に素直に耳を傾けることのできない人がいる。負けたくないという気持ちが強すぎると、傾聴を妨げる。幼いころから「強くないといけない」「負けてはいけない」「成功しないといけない」と期待されて育てられた人は、競争しようとする傾向が強くなり、話を聴くのが苦手になるケースが多い。競争心そのものは悪いことではないが、話を聴くことができなければ、人との関係は疎遠になり、人生において大きなマイナスになってしまう。

仕事関係や近所づきあいなど様々な場面で、「自分が正しく、相手が間違っている」ことを証明しなければならないという思いに発展してしまうと、人間関係がぎくしゃくしてしまう。自分の正しさにこだわる人は、心が弱く不安定で、間違ってしまうこと、失敗することをとても恐れる。そのため、話の流れをコントロールして主導権を握ろうとしてしまう。聴き手が主導権を握ってしまえば、相手の話を聴くことはできない。どちらが正しく、どちらが間違っているかということにとらわれず、人とのつながりを大切にしながら関わっていくのが傾聴である。

傾聴においては、会話がどんな内容になるのか、どんな方向に流れていくのかは、話し手にも聴き手にもわからない。相手に話したいことを話してもらい、聴き手はそれを理解しよう、受け入れようとしてついていだけで、その結果どうなるのかの予測はできない。とにかく話を聴くときは、話の流れに身を任せることだ。そう考えれば、どんな人からの、どんな話でも、不安になることはない。

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

Worker's Library 会員登録

お申し込みはこちらです。

>>一覧へ戻る

傾聴

語り部スキル

🔍 キーワード検索はこちら

🔍 サイトマップ 🔍 このサイトについて 🔍 個人情報保護の取組みについて

🔍 ページTOPへ

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's広場

関連リンク

Worker's Library 静岡で働く人のための資料閲覧サイト
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.