

[TOP page](#)[資料室](#)[イベント情報](#)[講師を探す](#)[Worker's 広場](#)[関連リンク](#)

資料室


[HOME](#) | [資料室](#) | [一般教養](#) | [傾聴](#) | [傾聴から信頼が生まれる](#)
[労働組合](#)[労働者福祉・共済](#)[一般教養](#)[社会保障](#)[労使トラブル法律相談Q&A](#)[労働関係法](#)[経営全般](#)[人間関係とコミュニケーション](#)[ライフプラン](#)[男女共同参画](#)[公務員関係法](#)[日朝の歴史](#)[7つの習慣](#)[中東の歴史](#)[ボランティア活動](#)[環境活動](#)[社会貢献活動](#)[自己啓発](#)[生涯学習](#)[外交・防衛問題](#)[資本論](#)[教育カリキュラム](#)[日本国憲法](#)

傾聴から信頼が生まれる

傾聴 とは 十四の心

- 1、受容する心
- 2、共感する心
- 3、好意的な心
- 4、興味を示す心
- 5、肯定する心
- 6、優しい心
- 7、理解する心
- 8、ゆったりした心
- 9、誠実な心
- 10、先入観のない心
- 11、明るい心
- 12、公平な心
- 13、信頼の心
- 14、感謝の心

こんな心の持ち主ならば誰からも信頼される。

人は群をつくって生きる動物だ。

私たちは、家族や地域社会などの群をつくり、その集団の中で役割を持ち、互いに影響し合いながら、助け合い支え合って生きている。

集団生活の中では、誰かの支えになりたいという欲求とともに、誰かに支えて欲しいという欲求も生まれてくる。支えて欲しいという欲求とは、自分のことを理解してほしい、尊重してほしい、自分に関心を向けてほしい、愛されたいという欲求だ。

話を聴いてもらえると、人は自分のことを理解してもらえた、尊重してもらえた、関心を向けてもらえたと感じ、その人に好感をもつと同時に、信頼を寄せるようになる。

「聞く」は言葉のやりとりで、単に耳から入ってきた話し手の言葉を捉えているだけのこと。

「聴く」は心のやりとりで、話し手が伝えたい気持ちにも心を傾けるのだ。

おしゃべりをすると、伝えたいのは事実よりも気持ち。

心を傾けて聴くと、人との仲が近くなる。

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

Worker's Library 会員登録

お申し込みはこちらです。

[>>一覧へ戻る](#)

傾聴

語り部スキル

🔍 キーワード検索はこちら

📄 サイトマップ 🔍 このサイトについて 🛡️ 個人情報保護の取組みについて

🏠 ページTOPへ

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's広場

関連リンク

Worker's Library 静岡で働く人のための資料閲覧サイト
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.