

[TOP page](#)[資料室](#)[イベント情報](#)[講師を探す](#)[Worker's 広場](#)[関連リンク](#)

資料室

[HOME](#) | [資料室](#) | [一般教養](#) | [自己啓発](#) | [ドロッカーの言葉②](#)[労働組合](#)[労働者福祉・共済](#)[一般教養](#)[社会保障](#)[労使トラブル法律相談Q&A](#)[労働関係法](#)[経営全般](#)[人間関係とコミュニケーション](#)[ライフプラン](#)[男女共同参画](#)[公務員関係法](#)[日朝の歴史](#)[7つの習慣](#)[中東の歴史](#)[ボランティア活動](#)[環境活動](#)[社会貢献活動](#)[自己啓発](#)[生涯学習](#)[外交・防衛問題](#)[資本論](#)[教育カリキュラム](#)[日本国憲法](#)

ドロッカーの言葉②

われわれの強みは何か

あらゆる者が、強みによって報酬を手にする。

弱みによってではない。

したがって、常に最初に問うべきは、「われわれの強みは何か」である。

組織の強みは内部からは見えない

知っている仕事は易しい。

そのため、自らの知識や能力には特別の意味はなく、誰もがもっているに違いないと錯覚する。

逆に、自らに難しいもの、不得手なものが大きく見える。

わが社の強みは顧客に聞く

上得意の顧客に対し、「わが社は他社にできないどのような仕事をしているか」を聞かなければならない。

顧客が常に答えを知っているわけではない。

しかし、いかにとりよめのない答えであったとしても、どこに正しい答えを見つけるべきかは明らかにしてくれる。

よい人間関係を築くために

対人関係の能力をもつことによってよい人間関係がもてるわけではない。

自らの仕事や他との関係において、貢献を重視することによってよい人間関係がもてる。

そうして人間関係が生産的となる。

生産的であることが「よい人間関係」の唯一の定義である。

仕事の人間関係は成果しだい

仕事に焦点を合わせた関係において成果がなければ、温かな感情や心地よい会話も無意味である。

貧しい関係のとりつくろいにすぎない。

逆に、関係者全員に成果をもたらす関係であれば、失礼な言葉があっても壊れることはない。

[\(つづく\)](#)

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

Worker's Library 会員登録**お申し込みはこちらです。**[>> 一覧へ戻る](#)

傾聴

語り部スキル

🔍 キーワード検索はこちら

🗺️ サイトマップ 📄 このサイトについて 🛡️ 個人情報保護の取組みについて

🏠 ページTOPへ

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's広場

関連リンク

Worker's Library 静岡で働く人のための資料閲覧サイト
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.