

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's 広場

関連リンク

## 資料室



HOME | 資料室 | 一般教養 | 人間関係とコミュニケーション | 話し方は誠意と熱意で！

労働組合

労働者福祉・共済

一般教養

社会保障

労使トラブル法律相談Q&amp;A

労働関係法

経営全般

人間関係とコミュニケーション

ライフプラン

男女共同参画

公務員関係法

日朝の歴史

7つの習慣

中東の歴史

ボランティア活動

環境活動

社会貢献活動

自己啓発

生涯学習

外交・防衛問題

資本論

話し方は誠意と熱意で！

## 話し方は誠意と熱意で！

### 1. 話す前に

- (1) 話すことに強い意欲を持つ
- (2) 話すことに注意を集中する
- (3) 話す内容を十分理解して整理しておく
- (4) 自分を良く見せようとする気持ちをなくすこと
- (5) 自分を素直に、ありのままに見せようとする
- (6) 聞き手に親しみを持つこと

### 2. 話し方の態度

- (1) 高慢、横柄な印象を与えてはいないか
- (2) 卑屈になっていないか
- (3) 落ち着きのある態度か
- (4) きどっていないか
- (5) 不真面目な感じを与えてはいないか
- (6) 相手を無視したり、冷たい態度になっていないか
- (7) なれなれしくしすぎではないか
- (8) 顔がそっぽを向き、目がギョロギョロしていないか（相手をやさしく見つめる）
- (9) きらびやかでもなく、不潔でもなく、ごく普通の清潔な服装で

### 3. 話す目的

- (1) 何のために話すのか整理しておく
- (2) 目的を混同したり、取り違えたりしないこと
- (3) 話をしている間に、目的を分散しないこと

### 4. 聞き手（相手）をよく考えて

- (1) 話の効果の決定権は相手を持っている

### 5. 表現方法はどうか

- (1) 相手の自尊心を温かく見守った表現を
- (2) 相手の立場を認める言い方を
- (3) 嫌悪感を持たれるような暗さはなくす
- (4) 相手に威圧感を与えるような言い方はしない
- (5) 疑惑を持たれるような表現はしない
- (6) 相手に良く分かるような言葉で、理解しにくい専門語、外国語は使わない
- (7) 自分の言いたいことを適切に表現すること。曖昧な言葉を避けること

### 6. 話し方の心構え

- (1) 相手に真実一路にぶつかること
- (2) 熱意をもって話すこと
- (3) ウソを言わない
- (4) 威張らず、へつらわず、対等の心構えで話す
- (5) 相手との差は敬語でうめる

教育カリキュラム

日本国憲法

傾聴

語り部スキル

Worker's Library 会員登録  
お申し込みはこちらです。

>>一覧へ戻る

▶ キーワード検索はこちら

▶ サイトマップ ▶ このサイトについて ▶ 個人情報保護の取組みについて

▶ ページTOPへ

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's広場

関連リンク

Worker's Library 静岡で働く人のための資料閲覧サイト  
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE 【ワーカーズ・ライブラリー】

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.