

資料室


[HOME](#) | [資料室](#) | [労働組合](#) | [教育カリキュラム](#) | [苦情処理活動](#)
[労働組合](#)[労働者福祉・共済](#)[一般教養](#)[組織活動](#)[組織運営と法律](#)[労働安全衛生](#)[経営対策活動](#)[教育・宣伝活動](#)[労働時間をめぐる諸問題](#)[教育活動](#)[選挙活動](#)[組合組織（公務員）](#)[教育カリキュラム](#)

苦情処理活動

「働きやすい職場づくり」は労働組合の大切な役割です。職場は、1日の中で最も長く生活している場でもあります。職場における様々な不安や不満を早期に把握し解決を図ることは、組合員のモラル向上にもなりますし、職場の安全確保や作業効率の向上にもつながります。活動の成果ははっきりと表れます。職場環境をよりよくし、心のケアにもなって明るい職場づくりが進みます。

問題が人間関係になかったとしても、職場のことは会社側の人間には話しにくいものです。日頃からコミュニケーションをうまくとっておくことで労働組合に苦情が吸いあがってくるといいですね。職場懇談会などでも聴き取りはできませんが、なかなか本音は聞き取れません。懇談会の進め方にも工夫が必要です。

苦情処理は会社や労組に対するものであり、組合員の生活に関わる問題とは区別しましょう。生活に関わる相談は、世話役活動として取り組みます。

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

Worker's Library 会員登録

お申し込みはこちらです。

[>> 一覧へ戻る](#)
[🔍 キーワード検索はこちら](#)

