

[TOP page](#)
[資料室](#)
[イベント情報](#)
[講師を探す](#)
[Worker's 広場](#)
[関連リンク](#)

## 資料室


[HOME](#) | [資料室](#) | [労働組合](#) | [教育・宣伝活動](#) | [コミュニケーション能力の向上②](#)
[労働組合](#)
[労働者福祉・共済](#)
[一般教養](#)
[組織活動](#)
[組織運営と法律](#)
[労働安全衛生](#)
[経営対策活動](#)
[教育・宣伝活動](#)
[労働時間をめぐる諸問題](#)
[教育活動](#)
[選挙活動](#)
[組合組織（公務員）](#)
[教育カリキュラム](#)
[▶ キーワード検索はこちら](#)

### コミュニケーション能力の向上②

#### コミュニケーション能力の向上②

コミュニケーション能力とは、一般的に「他者とコミュニケーションを上手に図ることができる能力」を意味する。これに対してコミュニケーションスキルとは、人と人の中でコミュニケーションをとる方法・手法・テクニックを理論付けし、検証を行い技術または知識としてまとめたもの。コミュニケーション能力とコミュニケーションスキルを同義に扱う企業も多数ある。

なお、「相手の目を見てはきはきと話す」「アフターファイブは同僚と酒を飲み交わして親睦を深める」といった、人と直接会うことに伴う能力のみをコミュニケーション能力とするのは誤用であり、電子メール・ブログや手紙による、顔を一切合わせない付き合いでもコミュニケーション能力は問われる。

#### I. コミュニケーション能力の中身とは

1. 言語による意志疎通能力 ⇒ 感情を互いに理解しあい、意味を互いに理解しあう能力。感情面に気を配って、意味をわかちあい、信頼関係を築いてゆく能力。
2. 非言語コミュニケーション能力 ⇒ 非言語的な要素（相手の表情、眼の動き、沈黙、場の空気など）に十分に注意を払うことで、相手の気持ちを推察する能力
3. 意思疎通、協調性、自己表現能力 ⇒ 社会技能（ソーシャルスキル）。暗黙知。
4. 合意（コンセンサス）形成能力 ⇒ 会話のキャッチボールを上手く行える能力
5. 文法的能力 ⇒ 文法的に正しい文を用いる能力。
6. 談話能力 ⇒ 単なる文の羅列ではない、意味のある談話や文脈を理解し、作り出す能力。
7. 社会言語能力 ⇒ 社会的な文脈を判断して、状況に応じて適切な表現を行う能力。
8. 方略的言語能力 ⇒ コミュニケーションの目的達成のための対処能力。
9. 論理的コミュニケーション能力 ⇒ 物事を順序立て筋道を立てて説明できること、冷静に人の話を聞けることができる能力

#### II. コミュニケーション能力の向上のコツ

コミュニケーションというのは、そもそも、一人で出来ることでは無く、相手あってのことですから、あなたが、その「うまくコミュニケーションをとっているな」と感じる人の真似をしてみることで、そういう対応をされた相手からの反応が必ず帰ってきます。

その反応を見て、感じることで、コミュニケーションをどう取れば良いのか？が徐々に身にしみてわかってきます。まさに、体得する、という考え方です。

#### <向上のコツ>

1. 相手の話をよく聞く(注意点：話を遮らない、話題を盗まない、意見を否定しない)
2. 相手の価値観を知る
3. 共感を持つ（相手の意見として共感することも大切）
4. 重要な人物として接する（「あなたは、私にとって重要な人です」という意識で）

5. 誠実な関心を向ける
6. 相手の持っている長所を知って、認める

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

**Worker's Library 会員登録**  
お申し込みはこちらです。

[>>一覧へ戻る](#)

[▶ サイトマップ](#) [▶ このサイトについて](#) [▶ 個人情報保護の取組みについて](#)

[▶ ページTOPへ](#)

[TOP page](#)

[資料室](#)

[イベント情報](#)

[講師を探す](#)

[Worker's広場](#)

[関連リンク](#)

**Worker's Library** 静岡で働く人のための資料閲覧サイト  
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.