

## 資料室



HOME | 資料室 | 労働組合 | 労働安全衛生 | 現代流職場活動のあり方チャート図 | コンプレイン放置による「企業危機」の構図と 組合活動による「危機打開」の構図

労働組合

労働者福祉・共済

一般教養

組織活動

組織運営と法律

労働安全衛生

経営対策活動

教育・宣伝活動

労働時間をめぐる諸問題

教育活動

選挙活動

組合組織（公務員）

教育カリキュラム

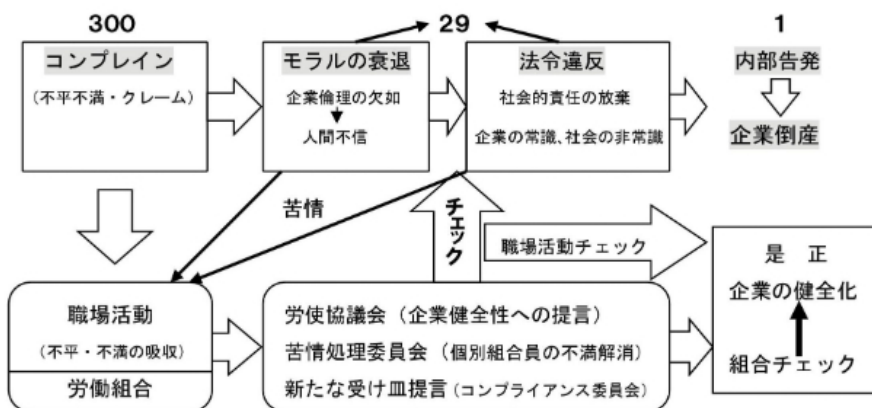
▶ キーワード検索はこちら

### 現代流職場活動のあり方チャート図 コンプレイン放置による「企業危機」の構図と 組合活動による「危機打開」の構図

#### 現代流職場活動のあり方チャート図

#### コンプレイン放置による「企業危機」の構図と労働組合の活動による「危機打開」の構図

ハインリッヒの法則（経験則）によれば、「一つの重大災害の発生の裏には、29の小さな災害（打撲・切り傷など）があり、そしてその裏には、300のヒヤリ・ハット・ドキッとした行動要因が潜んでいる」と言えます。企業リスクも同様で、見えない要因（ヒヤリ・ハットの不平不満）をいかに解消するか。見落とした29の視覚的な問題（顕在化要因）をどう処理解決するか、が重大危機回避の分水嶺となります。



#### 1. 問題意識の欠如による危機

##### ① 情性的業務意識が致命傷となる

- たいしたことはない → 大変なことになる
- 何とかなる → どうにもならない
- よくあること → あってはならないこと
- いつもして（言って）いること → しては（言って）いけないこと

##### ② 顧客対応のマナー化

- 顧客満足度の欠如（問い合わせ・クレーム） → 論理的顧客の増大（訴訟へ）

##### ③ 社員の不満が爆発

- 社員満足度の欠如 → 内部告発の増大（社員の意識の変化）

##### ④ 外部勢力からの介入

- 労務問題の顕在化 → 外部団体（労組・他）への加入 → 嫌がらせ

#### 2. 企業不祥事の多発

- ① 法令違反（犯罪行為） → 内部告発
  - ② 企業倫理の崩壊 → モラル・道徳的規範の崩壊
  - ③ 人間尊重の軽視 → 災害の増大
  - 人間不信
- 社員の不信感増大

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

**Worker's Library 会員登録**  
お申し込みはこちらです。

>>一覧へ戻る

[🔍 サイトマップ](#) [🔍 このサイトについて](#) [🔍 個人情報保護の取組みについて](#)

[🔍 ページTOPへ](#)

[TOP page](#)

[資料室](#)

[イベント情報](#)

[講師を探す](#)

[Worker's広場](#)

[関連リンク](#)

**Worker's Library** 静岡で働く人のための資料閲覧サイト  
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.