

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's 広場

関連リンク

資料室



HOME | 資料室 | 労働組合 | 組織活動 | 交渉（団体交渉・労使協議）のあり方

労働組合

労働者福祉・共済

一般教養

組織活動

組織運営と法律

労働安全衛生

経営対策活動

教育・宣伝活動

労働時間をめぐる諸問題

教育活動

選挙活動

組合組織（公務員）

教育カリキュラム

▶ キーワード検索はこちら

交渉（団体交渉・労使協議）のあり方

1. ルールを守る

⇒交渉の申し入れなどのきまり、約束事や手続きを誤らないこと。

- ①決めた時間までに申し入れ
- ②代表者の氏名通知
- ③日時・場所などの明示。

2. 慣れに注意する

⇒交渉は常に変化するもの。交渉は初心を忘れないこと。いつも新しい気持ちで臨むこと。

3. 労使間の礼儀を守ること

⇒相手の人格を尊重し、言葉づかい、態度、姿勢をキチンとすること。

- ①挨拶はキチンと「これから団体交渉（労使協議）を行いますので、よろしくをお願いします」。
- ②横柄・威圧・ふてぶてしい態度は避けること。
- ③会社側は「主従関係とと思っている」!? 「おまえらにそんなことを言われてたまるか」という気持ちが根底にある。交渉してあげてやる態度(?)をとる。
- ④交渉は「平和的に自分の正しさを相手に認識させること」、つまり「傾聴する、させる」。

4. 情報・資料を整える、充実させる

⇒たとえば、賃金引上げの根拠では、経済情勢、同業他社、会社の業績など。

- ①支払能力だけでは賃金の獲得はできない。時代とともに変化する。

5. 組合の主張を正しく、わかりやすく説明する

⇒要求・主張を会社・経営側に対して、何が言いたいのか解らない等といった疑問を持たせない。

- ①できる限り「文書」をもって提示する。

6. 重要な主張、本筋の話は三役（委員長・書記長を中心に）が発言する

⇒他の執行委員はバックアップ、裏づけの発言役・肉付け役などの補完役。

- ①交渉が行き詰った時こそ全員で発言する。

7. 交渉の主目的から離れた横道の話はしない

- ①話を雑談化しない。

8. 疑問点はその場で正す

⇒その場でわかった気にならない。

- ①会社の言っている意味がわからない場合「今のところの意味がわからないのでもう一度・・・」。
- ②数字的な資料については「出所」の確認をする（数字となった前提）。

9. こちらもあいまいなことは言わない

- ①組合用語、略語など、会社側がわかっているとは限らない。

10. 同じ言葉でもまったく違った風に聞こえる

⇒「わかった」ということは何がわかったのかわからない。

- ①「確認」すること。

11. 交渉では相手の「逃げ道」をつくる

⇒「窮鼠猫を噛む」やぶれかぶれの抵抗をする。

- ①感情ではウンといわない。

12. 重箱のスキをつつくようなことはしない

⇒大局に影響のないようなことは言わない。

- ①個人的な感情、個人攻撃が主題になってはいけない。

13. 交渉委員は「人格・人柄的に信頼」されている人

⇒良き組合役員は、良き社員である。

- ①仕事熱心・礼儀正しさ・約束を守る・個人の私生活をキチンと。
- ②交渉は信頼と信頼の関係で。
- ③相手の立場を尊重して平和的に解決するもの。
- ④労使対等の実力を。
 - ・説得力としての資料の充実を。

・人の問題（許されるなら組合役員の経験は長く。交渉（協議）は気心がわかるからスムーズに進む。人柄を知るために交渉（協議）しなければならない。人間関係が交渉を左右する）。

14. 交渉は代表権（当事者能力）を持っている者で行う

⇒社長に「私は知らなかった。聞いていなかった」と言わせない。
①特に、団体交渉では会社を代表している者（労働組合法を守ること）。

15. 主導権は常に組合が持つ

⇒社長、専務が最後に出てこざるを得ない状況をつくる。

16. 次回の交渉日、場所を予め決めておく

⇒組合から言う。「次回は何日に行いたいと思います。」
①会社「ノー」 組合「ではいつにしますか」——「それはわからない」と言わせない。
②必要であれば「〇〇の資料を用意してください」と申し込む。

17. 「報告する」「顔色を見る」「意見を聴く」

⇒どうしたら組合員が納得するか、ポイントをつかむ（経験が必要）。

18. 妥結は必ず文書にし、署名・捺印

⇒わからないことをのこさない。

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

Worker's Library 会員登録
お申し込みはこちらです。

[>>一覧へ戻る](#)

[📍 サイトマップ](#) [📍 このサイトについて](#) [📍 個人情報保護の取組みについて](#)

[📍 ページTOPへ](#)

[TOP page](#)

[資料室](#)

[イベント情報](#)

[講師を探す](#)

[Worker's広場](#)

[関連リンク](#)

Worker's Library 静岡で働く人のための資料閲覧サイト
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.