

資料室



HOME | 資料室 | 労働組合 | 組織活動 | 目標達成・活動へ必要アイテム「コミュニケーション能力」

労働組合

労働者福祉・共済

一般教養

組織活動

組織運営と法律

労働安全衛生

経営対策活動

教育・宣伝活動

労働時間をめぐる諸問題

教育活動

選挙活動

組合組織（公務員）

教育カリキュラム

目標達成・活動へ必要アイテム「コミュニケーション能力」

目標達成・活動へ必要アイテム「コミュニケーション能力」

＜会話は三文の徳・得＞

コミュニケーションとは何？

話し合い（会話）を通して、自分の考えや思いを伝え、相手が自分のイメージとほぼ同じようにイメージしてくれる状況、そして同時に自分も相手の思いや考えを相手とほぼ同じようにイメージできる状態であるとき、コミュニケーションが成立している。

二つあるコミュニケーションの役割

- 1) 目的達成型コミュニケーション（目標・方針を達成するために行うもの）
- 2) 潤滑油型コミュニケーション（良好な人間関係の保持と深化）

コミュニケーション能力とはスキルでなく「全人格の表現」のこと

自分の能力を最大限に表現して相手に理解を求める行為がコミュニケーションとすると、その人の全能力（全人格）の発揮がコミュニケーションである。

したがって、「話力」の向上は「ことば」のみではなく、自分そのものをどう磨くかということになります。

このような問題意識を下地にして、以下のような技術・技能、知識を身に付けることです。

- (1) 雰囲気づくりができること。
- (2) 方法や手法をそれぞれの状況に合わせて選択、実施できる。
- (3) 対人関係を広げ、深めることができる。
- (4) 表現力が豊かである。
- (5) 伝える中身を持っている。

▶ キーワード検索はこちら

資料に関する解説やサイト内ブックマーク、簡単なクイズもできる無料会員登録のお申し込みはこちらになります。

Worker's Library 会員登録

お申し込みはこちらです。

>> 一覧へ戻る

