

TOP page

資料室

イベント情報

講師を探す

Worker's 広場

関連リンク

資料室


[HOME](#) | [資料室](#) | [労働組合](#) | [組織活動](#) | [職場リーダー「サービス・世話役活動の役割」](#)

労働組合

労働者福祉・共済

一般教養

組織活動

組織運営と法律

労働安全衛生

経営対策活動

教育・宣伝活動

労働時間をめぐる諸問題

教育活動

選挙活動

組合組織（公務員）

教育カリキュラム

▶ キーワード検索はこちら

職場リーダー「サービス・世話役活動の役割」

4

職場リーダー

六大役割 ③

サービス・世話役活動に関する役割

快適便利な生活は誰もが望むことです。組合員のこのような欲求に労働組合は応えていきます。快適便利な生活情報の提供をはじめ、個々の組合員の要望を形にし提供します。また、組合員の困りごと、心配ごとに「組合員の痛みを我が痛みとして」解決への援助を行います。このような活動を「サービス・世話役活動」と言います。



サービス・世話役活動の内容は、……… →

組合員が持ち込む相談事は、「借金問題(サラ金・ローンなど)、冠婚葬祭、法律相談、病気・介護問題、住宅、車、保険…など」、生活全般にわたります。これらは全て、サービス・世話役活動のテーマとなります。労働組合は「よろず相談所」「人生相談所」なのです。

労働組合は「組合員の世話をする組織」誠意をもって向き合おう ← 解決は親身になって

幅広い相談事に対応するには、活動体制の確立が必要です。勿論、一組合では対応不可能なこともあります。最初からあきらめる必要はありません。

例えば、その時は、「連合」へ「産別組織」へ、それぞれ相談するのです。

その道の専門家、親身になってくれる組織、解決ヒントを与えてくれる人・組織のリストを用意しておくとい良いでしょう。連合静岡が行っている「労働相談」は労働者個々人の世話役活動の一例です。労働組合は「一人は万人の為に、万人は一人のために」に存在するのです。

親身になって相談に応じてくれる組合の存在は、頼りになる組合として、組合員の拠り所となり、活動参加のキッカケとなります。



世話役活動で大事なこと。 →

この種の問題は「個人として解決が難しい」から悩み・心配し・不安な心境に立つものです。したがって、親身になって「解決」への援助をしなければなりません。注意が必要な基本事項があります。

それは、リーダーが代わって「解決してやる」ことではありません。解決主体はあくまでも組合員個人です。リーダーは解決援助者(補助者)であるということです。

自由にして民主的労働運動は、「自立・自律」の主体的な人間の育成と人生の創造を基本にしています。

解決を代わりにすることは、依存型の人間を育成することになります。

民主主義社会は、主体性のある国民のなかでないと成り立ちません。



お申し込みはこちらです。

>>一覧へ戻る

[🔍 サイトマップ](#) [🔍 このサイトについて](#) [🔍 個人情報保護の取組みについて](#)

[🔍 ページTOPへ](#)

[TOP page](#)

[資料室](#)

[イベント情報](#)

[講師を探す](#)

[Worker's広場](#)

[関連リンク](#)

Worker's Library 静岡で働く人のための資料閲覧サイト
JAPANESE TRADE UNION COFEDERATION DB SITE **【ワーカーズ・ライブラリー】**

Copyright© WORKER'S LIBRARY All rights reserved.